





**MEDICION DE LA SATISFACCIÓN**  
**AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**VIGENCIA 2021**

El día 04 de mayo de 2022, a las 10:00 am la ESE Hospital San Juan de Dios de Marinilla realiza la audiencia pública de rendición de cuentas en el teatro municipal Valerio Antonio y en redes sociales a través del link de acceso <https://www.facebook.com/hospitalMarinilla/videos/720807665627017/>.

Una vez la Gerente Dorian Pulgarín Ramírez realiza la presentación, se entrega a los participantes una breve encuesta que permite medir la satisfacción frente a la información de la rendición:

 <b>ENCUESTA DE SATISFACCION</b> <b>RENDICION DE CUENTAS</b> <b>ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS</b> <b>MARINILLA</b> 		
Nombre	Telefono	
<b>Señale con una Equis (X) la respuesta:</b>		
¿Cómo se enteró del espacio de diálogo?	Facebook	Instagram
	Página Web	Whats App
	Otro medio	
¿ Considera que el tiempo que duró el espacio de diálogo fue:	Suficiente	Insuficiente
¿La información brindada fue?	Clara	Confusa
¿La información presentada responde a sus intereses?	Si	No
¿Las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias?	Si	No
¿Las preguntas que las personas hicieron fueron respondidas?	Si	No
¿El Hospital estableció compromisos con los participantes en la actividad ?	Si	No
¿ Considera que estas actividades permiten que el Hospital rinda cuentas a la comunidad?	Si	No
¿Volvería a participar en otra actividad como estas?	Si	No
<b>SUGERENCIAS:</b>		

En este orden, una vez recopilada la información obtenemos que, el 60% de las personas que respondieron la encuesta indican haberse enterado por medio de las redes sociales de la ESE, Un 20% por Cadenas de Whats app y el 20% restante, por otros medios, como llamadas de invitación por parte del hospital o por amigos.

**¿CÓMO SE ENTERO DEL ESPACIO DE DIÁLOGO?**



**¡EL HOSPITAL DE LA GENTE!**



¿Cómo se entero del espacio de diálogo?	¿ Considera que el tiempo que duró el espacio de diálogo fue:	¿La Información brindada fue?	¿La Información presentada responde a sus Intereses?	¿Las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias?	¿Las preguntas que las personas hicieron fueron respondidas?	El Hospital estableció compromisos con los participantes en la actividad ?	¿ Considera que estas actividades permiten que el Hospital rinda cuentas a la comunidad?	¿Volvería a participar en otra actividad cómo estas?
Facebook	Suficiente	Clara	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Facebook	Suficiente	Clara	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Facebook	Suficiente	Clara	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Cadena de WhatsA	Suficiente	Clara	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Cadena de WhatsA	Suficiente	Clara	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Facebook	Suficiente	Clara	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Facebook	Suficiente	Clara	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Facebook	Suficiente	Clara	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Otro medio	Suficiente	Clara	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Otro medio	Suficiente	Clara	Si	Si	Si	Si	Si	Si

Como se puede observar en la tabulación de las encuestas de Satisfacción, el 100% de los encuestados manifiesta estar satisfecho en el tiempo que se manejó para dar la información de la gestión de la ESE en lo correspondiente al 2021, manifestando además que el discurso fue claro y responde a los intereses de los presentes: líderes de barrios, integrantes de la asociación de usuarios y concejales municipales.

Al final de la intervención se presenta un formulario para que los presentes realizaran sus preguntas frente al ejercicio realizado, razón por la cual el 100% de los encuestados están de acuerdo en que las preguntas que se hicieron fueron respondidas de manera tal que la Gerente Dorian Pulgarín se comprometiera con la revisión de las inquietudes y a su vez, establecer estrategias frente a las posibles dificultades que los usuarios pudieran tener, caso específico, Farmacia, donde un participante manifiesta la posibilidad de ampliar el espacio y tener alguien mas para el despacho de fórmulas.

Por último, todos los encuestados expresan que estos espacios **SI** permiten que el Hospital rinda cuentas a la comunidad de manera efectiva y en ese orden afirman que volverían a participar en las próximas rendiciones.

**Elaboró:** Oficina de Atención al Usuario

## **¡EL HOSPITAL DE LA GENTE!**